

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

(ao abrigo da Lei nº144/2015, de 08 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo.

Nome: **CNIACC- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Contactos:

Tel.: 213847484 / Tlm.:919225540

Fax: 213845201

E-mail: cniacc@unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

<https://www.facebook.com/cniacc>

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt